



SOS-ETUDIANTS

Qu'est-ce que c'est ?

SOS-ETUDIANTS c'est l'assistance informatique dédiée aux étudiant·es de l'Université Grenoble Alpes.

C'est une vingtaine d'étudiant·es recruté·es chaque année afin de vous guider dans l'utilisation des outils numériques proposés par l'université.

Ils vous aideront à :

- récupérer vos identifiants ;
- accéder à votre coffre Digiposte ;
- vous connecter au wifi campus, à Eduroam ou au VPN ;
- utiliser « Mon Dossier Web » (pour modifier votre email personnel, votre n° de téléphone ou télécharger votre certificat de scolarité, etc.) ;
- utiliser l'intranet des étudiants « LEO » (pour modifier votre email de redirection, modifier vos consentements, accéder aux outils UGA, etc.) ;
- etc.

Si besoin, n'hésitez pas à les solliciter !

Permanences

Bâtiment MUSE

RDC – Bureau 13
Du lundi au vendredi
De 9h à 17h

Bâtiment Michel Dubois

(Fermée durant les interruptions pédagogiques)
Aile B/2^{ème} étage – Bureau 210
Du lundi au vendredi
De Septembre à Mars : 8h-19h
Avril : 8h-18h
Mai : 8h-17h
Juin : 8h-16h
Juillet-Août : 9h-17h



Permanences en BU

De septembre à décembre
(Fermée durant les interruptions pédagogiques)

BU Droit-Lettres

du lundi au vendredi de 13h à 17h

BU Joseph-Fourier

du lundi au vendredi de 15h à 19h
le samedi de 13h à 15h

Coordonnées

sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr

04 57 42 21 98

(Hotline ouverte durant les heures de permanences)

<https://services-numeriques-etudiants.univ-grenoble-alpes.fr>